



Fondazione Bruno Visentini



## NEIRE - *New European Industrial Relations*

### *Mediation system effectiveness for collective organizational conflicts*

#### Nota informativa

#### QUALI SONO GLI OBIETTIVI DI NEIRE?

L'obiettivo generale del Progetto NEIRE sta nel valutare l'efficacia della mediazione come strumento per la risoluzione dei conflitti collettivi di lavoro e per il rafforzamento del dialogo sociale, valutando l'efficacia della mediazione con una doppia prospettiva, strutturale e funzionale.

Questa azione contribuisce:

- a) alla politica della Commissione Europea nel promuovere un dialogo sociale costruttivo;
- b) all'elaborazione delle politiche nazionali in relazione alla prevenzione e alla gestione dei conflitti collettivi di lavoro costosi e in aumento;
- c) alle istituzioni di mediazione a livello europeo e nazionale.<sup>1</sup>

#### QUALI SONO LE FUNZIONI DEL PROGETTO NEIRE?

Il progetto NEIRE si propone di:

- Migliorare la conoscenza della mediazione come mezzo per la risoluzione dei conflitti nelle questioni collettive del lavoro;
- Scambiare informazioni sull'impatto della mediazione;
- Migliorare la comprensione della mediazione come mezzo per rafforzare il dialogo sociale;

---

<sup>1</sup> Nel contesto italiano, la definizione che più si avvicina è quella riguardante l'istituto della "precettazione" (legge n. 146/1990) con il quale si può emettere un'ordinanza con cui le parti – al fine di evitare pregiudizio ai cittadini fruitori dei servizi pubblici – trovino una conciliazione al fine di evitare lo sciopero. In questi casi, si può venire a configurare una terza parte che agisce – nella sostanza – come mediatore/conciliatore (Prefetto o Ministro).

- Aumentare la consapevolezza della mediazione, come mezzo per l'*empowerment* delle parti sociali, nell'adottare la *flexicurity* a livello aziendale in grado di adeguare la situazione occupazionale ai cambiamenti e alle sfide del mercato;
- Promuovere l'uso della mediazione come mezzo per trovare misure alternative alla perdita di posti di lavoro, a livello aziendale, e misure creative per adattarsi in tempo di crisi;
- Promuovere la consapevolezza nell'uso della mediazione come strumento per migliorare la capacità di ripresa del mercato del lavoro e il miglioramento della qualità del dialogo sociale;
- Promuovere l'uso della mediazione come mezzo per migliorare il coordinamento delle parti sociali nell'applicazione di nuove politiche occupazionali.

Questo progetto vuole andare a beneficio sia delle istituzioni di mediazione, sia del dialogo sociale nazionale nei seguenti modi:

- Le istituzioni riceveranno informazioni specifiche su come le parti sociali sperimentano la mediazione attraverso i loro punti di forza e di debolezza;
- La diffusione in ambito comunitario della promozione del dialogo sociale e del coinvolgimento, a livello nazionale e locale, delle parti sociali ha il fine di dare alla mediazione un ruolo attivo nel rafforzare il dialogo sociale a tutti i livelli;
- L'uso della mediazione, come mezzo per rafforzare il dialogo sociale, e un meccanismo costruttivo di risoluzione dei conflitti potranno contribuire a far luce su aspetti importanti dello stato attuale, dei punti di forza e delle sfide del dialogo sociale in tutta Europa;

#### QUALI SONO LE ATTIVITÀ DI NEIRE?

La rete di ricerca esistente "*New European Industrial Relations*" (<http://www.dialogueatwork.eu/Home>) è impegnata in tre studi in 12 Stati membri:

Studio 1: Analisi socio-politica, istituzionale e legale del sistema di mediazione (secondo le caratteristiche delle relazioni industriali nazionali, la regolamentazione del paese e le caratteristiche del sistema di mediazione);

Studio 2: Analisi comparativa dell'efficacia del sistema di mediazione dal punto di vista degli utenti (livelli di soddisfazione dei datori di lavoro e dei dipendenti);

Studio 3: Analisi comparativa dal punto di vista dei fornitori (esplorando la loro percezione del sistema nel loro paese d'origine, le esperienze e le idee per migliorare l'uso e la qualità del processo di mediazione).